

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

[www.hidesign.nl](http://www.hidesign.nl)  
[info@hidesign.nl](mailto:info@hidesign.nl)

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN



Op al onze offertes, overeenkomsten en rechtsbetrekkingen van welke aard dan ook zijn van toepassing onze Algemene Voorwaarden zoals gedeponerd ter Kamer van Koophandel te Leeuwarden onderdepotrnr.: 01129546. Desgewenst sturen wij een exemplaar kosteloos toe. Uitdrukkelijk worden andersluidende voorwaarden afgewezen.

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

www.hidesign.nl  
info@hidesign.nl

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN 2

### Inhoudsopgave

Artikel 1: Definities.....	4		
1.1 Algemene Voorwaarden .....	4	5.3.....	6
1.2 Opdrachtgever.....	4	5.4.....	6
1.3 Producten.....	4	5.5.....	6
1.4 Diensten .....	4	5.6.....	7
Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden .....	4	5.7.....	7
2.1 .....	4	5.8.....	7
2.2 .....	4	5.9.....	7
2.3 .....	4	5.10.....	7
2.4 .....	5	5.11 .....	7
2.5 .....	5	Artikel 6: Levering, risico en eigendomsvoorbehoud .....	7
Artikel 3: Aanbieding, offerte en overeenkomst.....	5	6.1.....	7
3.1 .....	5	6.2.....	8
3.2 .....	5	6.3.....	8
3.3 .....	5	6.4.....	8
3.4 .....	5	6.5.....	8
Artikel 4: Prijzen en tarieven, meerwerk ...	5	Artikel 7: Reclames.....	8
4.1 .....	5	7.1 .....	8
4.2 .....	5	7.2.....	9
4.3 .....	6	Artikel 8: Intellectuele eigendom .....	9
4.4 .....	6	8.1 .....	9
4.5 .....	6	8.2.....	9
Artikel 5: Betaling.....	6	8.3.....	9
5.1 .....	6	8.4.....	9
5.2 .....	6	8.5.....	9

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

www.hidesign.nl  
info@hidesign.nl

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN 3

Artikel 9: Verstrekking gegevens door Opdrachtgever.....	10	12.2 .....	12
9.1 .....	10	Artikel 13: Duur en beëindiging.....	12
9.2 .....	10	13.1 .....	12
9.3 .....	10	13.2 .....	12
Artikel 11: Aansprakelijkheid Holtkamp Internet Design .....	10	13.3 .....	12
11.1.....	10	13.4 .....	12
11.2.....	11	13.5 .....	12
11.3.....	11	13.6 .....	13
11.4.....	11	13.7 .....	13
11.5.....	11	13.8 .....	13
11.6.....	11	Artikel 14: Geschillen.....	13
11.7.....	11	14.1 .....	13
Artikel 12: Overmacht .....	12	14.2 .....	13
12.1.....	12	14.3 .....	14

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

[www.hidesign.nl](http://www.hidesign.nl)  
[info@hidesign.nl](mailto:info@hidesign.nl)

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

#### 1.1 Algemene Voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt (op papier of elektronisch, bijvoorbeeld via de Holtkamp Internet Design website of op CD-ROM).

#### 1.2 Opdrachtgever

De partij aan wie het aanbod van Holtkamp Internet Design is gericht, met wie Holtkamp Internet Design de overeenkomst heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is/wordt verricht, op grond waarvan Producten of Diensten aan deze partij worden geleverd.

#### 1.3 Producten

Alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Holtkamp Internet Design en Opdrachtgever.

#### 1.4 Diensten

Alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Holtkamp Internet Design en Opdrachtgever.

### Artikel 2: Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

#### 2.1

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering door Holtkamp Internet Design van Producten en/of Diensten aan of ten behoeve van Opdrachtgever.

#### 2.2

De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Producten en/of Diensten die Holtkamp Internet Design geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever doorlevert, alsmede op Producten en/of Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Holtkamp Internet Design door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.

#### 2.3

Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Holtkamp Internet Design en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

[www.hidesign.nl](http://www.hidesign.nl)  
[info@hidesign.nl](mailto:info@hidesign.nl)

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN 5

### 2.4

Holtkamp Internet Design wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.

### 2.5

Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Holtkamp Internet Design en Opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## Artikel 3: Aanbieding, offerte en overeenkomst

### 3.1

Alle aanbiedingen van Holtkamp Internet Design zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

### 3.2

Offertes van Holtkamp Internet Design zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 4 (vier) weken na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

### 3.3

Overeenkomsten komen tot stand doordat Holtkamp Internet Design de door Opdrachtgever verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Holtkamp Internet Design tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

### 3.4

Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

## Artikel 4: Prijzen en tarieven, meerwerk

### 4.1

Alle door Holtkamp Internet Design vermelde prijzen en tarieven gelden in Euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

### 4.2

Alle door Holtkamp Internet Design vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, alsmede exclusief transport- en afleveringskosten of reis- en verblijfskosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

www.hidesign.nl  
info@hidesign.nl

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN

6

### 4.3

Holtkamp Internet Design is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde prijswijzigingen ten aanzien van de levering van Producten en/of Diensten 1 (één) maand na de aankondiging daarvan in.

### 4.4

Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met een door Holtkamp Internet Design aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft Opdrachtgever het recht om binnen 8 (acht) dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Holtkamp Internet Design schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

### 4.5

Indien in overleg met Opdrachtgever wordt afgeweken van de oorspronkelijke overeenkomst tussen Holtkamp Internet Design en Opdrachtgever, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor meerwerk tegen de prijzen en/of tarieven die gelden op het moment van uitvoering aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## Artikel 5: Betaling

### 5.1

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

### 5.2

De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de producten en diensten van Holtkamp Internet Design.

### 5.3

De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen vooraf te worden voldaan per factuur.

### 5.4

Opdrachtgever dient de facturen van Holtkamp Internet Design te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen.

### 5.5

In het geval opdrachtgever een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven zullen facturen 1 (een) week na uitreiking geïncasseerd worden van het door de opdrachtgever verstrekte (post)bankrekeningnummer. Incasso is alleen mogelijk indien de opdrachtgever beschikt over een Nederlands (post)bankrekeningnummer.

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

[www.hidesign.nl](http://www.hidesign.nl)  
[info@hidesign.nl](mailto:info@hidesign.nl)

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN

7

### 5.6

Indien de klant geen machtiging tot automatische incasso afgeeft zullen administratieve kosten per factuur in rekening gebracht worden.

### 5.7

Alle betalingen door Opdrachtgever aan Holtkamp Internet Design worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Opdrachtgever, ongeacht enige andere aanduiding door Opdrachtgever.

### 5.8

Enig beroep door Opdrachtgever op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

### 5.9

Holtkamp Internet Design is te allen tijde gerechtigd om ter zake van de levering van Producten en/of Diensten (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, bijvoorbeeld door middel van een aan Holtkamp Internet Design verstrekte machtiging tot automatische incasso, en de levering op te schorten totdat de vooruitbetaling is ontvangen. Voorts is Holtkamp Internet Design gerechtigd om zekerheid voor betaling te ontvangen in een naar keuze van Holtkamp Internet Design aan te geven vorm, bijvoorbeeld een bankgarantie. Holtkamp Internet Design zal in zodanig geval de Producten en/of Diensten pas leveren nadat de gewenste zekerheid is verkregen.

### 5.10

Indien Opdrachtgever enige factuur van Holtkamp Internet Design niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Opdrachtgever automatisch in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie nodig is. Holtkamp Internet Design heeft het recht om in een dergelijk geval zonder nadere aankondiging de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen.

### 5.11

Indien Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan Holtkamp Internet Design de vordering ter incasso uit handen geven. Opdrachtgever is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 25% van de hoofdsom. Tevens zal de dienstverlening geblokkeerd worden (blokkeren website en e-mail) totdat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

## Artikel 6: Levering, risico en eigendomsvoorbehoud

### 6.1

Opgegeven termijnen voor de levering door Holtkamp Internet Design van Producten en/of Diensten dienen slechts als richtlijn en zijn dus nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

www.hidesign.nl  
info@hidesign.nl

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN

8

### 6.2

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp zijn van de overeenkomst tussen Holtkamp Internet Design en Opdrachtgever gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop de betreffende Producten in de feitelijke macht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever komen.

### 6.3

Opdrachtgever dient alle geleverde Producten direct na aflevering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen.

### 6.4

Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Holtkamp Internet Design, totdat opdrachtgever alle bedragen die hij aan Holtkamp Internet Design verschuldigd is vanwege door Holtkamp Internet Design geleverde producten en/of diensten, alsmede de daarover verschuldigde rente en kosten zoals bedoeld in de artikelen 5.5 en 5.6, volledig heeft voldaan. Voor zover er uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde rechten zullen worden verleend of overgedragen, worden deze steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de daaraan verbonden vergoedingen altijd volledig en tijdig worden voldaan.

### 6.5

De aangeboden Diensten en Producten van Holtkamp Internet Design mogen alleen worden aangewend voor doeleinden die niet strijdig zijn met de Wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netetiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Doeleinden die hiermee wel strijdig zijn, zijn onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: - spamming - het inbreuk plegen op auteursrechtelijke beschermde werk(en) of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden - het verspreiden van kinderpornografie - het uiten van racistische leuzen - het aanzetten tot oproer - het zonder toestemming binnendringen van andere computers (hacken), waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

## Artikel 7: Reclames

### 7.1

Alle bezwaren van Opdrachtgever tegen een factuur van Holtkamp Internet Design of een door Holtkamp Internet Design automatisch geïncasseerd bedrag, dienen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan Holtkamp Internet Design te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door Opdrachtgever erkend geldt.

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

[www.hidesign.nl](http://www.hidesign.nl)  
[info@hidesign.nl](mailto:info@hidesign.nl)

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN

9

### 7.2

Indien Opdrachtgever van mening is dat een door Holtkamp Internet Design geleverd Product of geleverde Dienst niet voldoet aan hetgeen partijen daarover zijn overeengekomen, dient Opdrachtgever Holtkamp Internet Design daarvan schriftelijk in kennis te stellen binnen 14 (veertien) dagen na levering, dan wel 14 (veertien) dagen na het moment waarop Opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

## Artikel 8: Intellectuele eigendom

### 8.1

Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de Producten en/of Diensten alsmede de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Holtkamp Internet Design en Opdrachtgever, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Holtkamp Internet Design of diens leveranciers. De levering van Producten en/of Diensten strekt niet tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.

### 8.2

Opdrachtgever verkrijgt slechts een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de Producten en resultaten van de Diensten voor de overeengekomen doelstellingen. Opdrachtgever zal zich bij zulk gebruik strikt houden aan de voorwaarden, neergelegd in de Algemene Voorwaarden of anderszins aan Opdrachtgever opgelegd.

### 8.3

Opdrachtgever zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holtkamp Internet Design de Producten en resultaten van de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, vereenvoudigen of aan een derde beschikbaar stellen.

### 8.4

Opdrachtgever zal aanduidingen van Holtkamp Internet Design of haar leveranciers betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom niet verwijderen of wijzigen.

### 8.5

Holtkamp Internet Design staat ervoor in dat zij gerechtigd is het in Artikel 8.2 genoemde gebruiksrecht aan Opdrachtgever te verstrekken en vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden ter zake. Deze bepaling is niet van toepassing indien en voor zover de Producten en/of resultaten van de Diensten zijn gewijzigd en/of indien deze zijn geleverd in samenhang met goederen van derden, tenzij Opdrachtgever in het laatst genoemde geval aantoonbaar dat de aanspraken van derden uitsluitend betrekking hebben op de door Holtkamp Internet Design geleverde Producten en/of resultaten van de Diensten.

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

[www.hidesign.nl](http://www.hidesign.nl)  
[info@hidesign.nl](mailto:info@hidesign.nl)

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN 10

### Artikel 9: Verstrekking gegevens door Opdrachtgever

#### 9.1

Opdrachtgever zal Holtkamp Internet Design steeds tijdig en volledig voorzien van de door Holtkamp Internet Design verzochte gegevens en alle andere informatie, nodig voor de levering van de Producten en/of Diensten.

#### 9.2

Opdrachtgever staat ervoor in dat de in Artikel 9.1 bedoelde informatie juist en volledig is, alsmede dat zij gerechtigd is de informatie aan Holtkamp Internet Design te verstrekken ten behoeve van de levering van de Producten en/of Diensten. Opdrachtgever vrijwaart Holtkamp Internet Design tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.

#### 9.3

Indien er door Opdrachtgever gegevens aan Holtkamp Internet Design worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat Opdrachtgever er voor in dat ter zake van die gegevens is voldaan aan de op het moment van verstrekking geldende wetgeving ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en dat het gebruik en de bewerking ervan door Holtkamp Internet Design eveneens is toegestaan. Opdrachtgever vrijwaart Holtkamp Internet Design tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.

### Artikel 11: Aansprakelijkheid Holtkamp Internet Design

#### 11.1

De wettelijke aansprakelijkheid van Holtkamp Internet Design wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van door Opdrachtgever geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende overeenkomst bedongen vergoeding. Indien er sprake is van een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de bedongen vergoeding vastgesteld op het totaal van vergoedingen, bedongen voor het op het moment dat de tekortkoming zich voordoet lopende jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan EUR 12.500 en, ingeval de schade bestaat uit door of lichamelijk letsel of zaaksbeschadiging, maximaal EUR 12.500 per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

[www.hidesign.nl](http://www.hidesign.nl)  
[info@hidesign.nl](mailto:info@hidesign.nl)

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN

11

### 11.2

Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Holtkamp Internet Design te herstellen of op te heffen zodat de prestatie van Holtkamp Internet Design wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van die schade. Indien Holtkamp Internet Design en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk een bindende levertermijn zijn overeengekomen, gelden de kosten die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken vanwege het noodgedwongen treffen van voorzieningen omdat Holtkamp Internet Design niet binnen de bindende levertermijn heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen, ook als directe schade.

### 11.3

Iedere aansprakelijkheid van Holtkamp Internet Design voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten.

### 11.4

De aansprakelijkheid van Holtkamp Internet Design is beperkt tot 1 (één) maand na levering van de aangeboden dienst of geleverd product en is uitsluitend naar Nederlands recht en binnen Nederlandse jurisdictie.

### 11.5

Holtkamp Internet Design is niet aansprakelijk voor de eventuele schade voor de Opdrachtgever in geval van opheffing of overdracht van een domein. Het is niet toegestaan een merknaam door Holtkamp Internet Design te laten registreren. Geregistreerde merknamen zullen door Holtkamp Internet Design opgeheven worden of naar de rechtmatige houder worden overgedragen.

### 11.6

Opdrachtgever verklaart op de hoogte te zijn van de algemene leveringsvoorwaarden van Holtkamp Internet Design en deze te accepteren. Tevens verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van de huidige bepalingen van het Reglement voor Registratie van Internet Domeinnamen (NL) en deze te aanvaarden.

### 11.7

Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de aangevraagde domeinnaam te gebruiken en dat de domeinnaam geen inbreuk maakt op rechten van derden. Holtkamp Internet Design is door de Opdrachtgever gevrijwaard, ter zake van, en schadeloos gesteld voor, alle kosten en schade die voortvloeien uit een aanspraak van een derde dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten of wanneer de gebruiker zich niet aan de algemene leveringsvoorwaarden van Holtkamp Internet Design heeft gehouden. Opdrachtgever zal Holtkamp Internet Design onmiddellijk op de hoogte stellen van iedere vordering van een derde dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten.

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

www.hidesign.nl  
info@hidesign.nl

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN 12

### Artikel 12: Overmacht

#### 12.1

Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Holtkamp Internet Design indien er sprake is van overmacht.

#### 12.2

Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, dan heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst buitengerechtelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat Holtkamp Internet Design gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt tengevolge van die ontbinding. Holtkamp Internet Design is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van alle tot Producten en/of Diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd.

### Artikel 13: Duur en beëindiging

#### 13.1

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### 13.2

De overeenkomst eindigt per het eind van de contractperiode indien de opdrachtgever Holtkamp Internet Design schriftelijk (per reguliere post of fax) en met inachtneming van de opzegtermijn in kennis heeft gesteld.

#### 13.3

De periode tussen het moment van opzegging en de opzegdatum dient minimaal 1 kalendermaand te bevatten, daarmee Holtkamp Internet Design in de gelegenheid te stellen haar administratie en afspraken met leveranciers af te stemmen.

#### 13.4

Voor opzegging dient het opheffingsformulier aangevraagd te worden bij Holtkamp Internet Design. Alleen door de rechtmatige houder van het domein ondertekende formulieren worden in behandeling genomen.

#### 13.5

Reeds voor opzegging door Holtkamp Internet Design verstuurd facturen dienen te allen tijde betaald te worden en na opzegging zal geen restitutie verleend worden op voldane facturen.

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

www.hidesign.nl  
info@hidesign.nl

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN 13

### 13.6

Iedere partij is gerechtigd om de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt. Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting ter zake van reeds door Holtkamp Internet Design geleverde Producten en/of Diensten, tenzij Holtkamp Internet Design ter zake van een bepaald Product of bepaalde Dienst in verzuim is.

### 13.7

Holtkamp Internet Design is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst is vereist en zonder dat Holtkamp Internet Design hierdoor schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever, indien:

Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt eventueel na tussenkomst van derden;

- Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren;
- Opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van internet;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

### 13.8

Direct na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden ook, staakt Opdrachtgever het gebruik van ter beschikking gestelde Producten en/of resultaten van Diensten en retourneert alle exemplaren van programmatuur, documentatie en andere materialen die in het kader van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

## Artikel 14: Geschillen

### 14.1

De Opdrachtgever gaat ermee akkoord Holtkamp Internet Design schadeloos te stellen bij het ontstaan van claims, acties, teweeg brengen van acties, schade en/of andere kosten (inclusief juridische kosten) voortkomende uit het niet naleven van de hierboven omschreven regels.

### 14.2

De aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Holtkamp Internet Design van Producten en/of Diensten worden beheerst door Nederlands recht.

# HOLTKAMP INTERNET DESIGN

• WEBDESIGN • HOSTING • GRAFISCHE VORMGEVING •

Holtkamp Internet Design  
Landbuurt 4  
8916 AM Leeuwarden

0614020920  
0582135398

[www.hidesign.nl](http://www.hidesign.nl)  
[info@hidesign.nl](mailto:info@hidesign.nl)

KvK: 01129546  
BTW: NL102010894B.01

Postbank : 4168534

## ALGEMENE VOORWAARDEN 14

### 14.3

Geschillen tussen Holtkamp Internet Design en Opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen betreffende levering door Holtkamp Internet Design van Producten en/of Diensten, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Leeuwarden.

